



AKiTiO Thunder2 Duo Pro

EN DE ES FR CH KO JP

Setup guide - Setup-Anleitung - Guía de configuración - Guide d'installation
安裝手冊 - 安裝手冊 - 설치 안내서 - セットアップガイド



For more information and to download the latest version of this document, please visit our website at <http://www.akitio.com/support/user-manuals>



Thunderbolt™ driver for Microsoft Windows
<http://www.akitio.com/support/software/thunderbolt-driver-windows>



E15-573T1AA002

PN: E15-573T1AA002
August 20, 2015 - v1.1



© 2015 by AKiTiO - All Rights Reserved

AKiTiO assumes no responsibility for any errors or differences between the product you may have and the one mentioned in this document and reserves the right to make changes in the specifications and/or design of this product without prior notice. The diagrams contained in this document are for reference and may not fully represent the real product. AKiTiO assumes no responsibility for any loss of data or files.

RAID Settings

- [] RAID 0** Disk striping for optimal performance.
- [↑] RAID 1** Disk mirroring for redundancy and backup.
- [→] SPAN** Disk spanning for large storage.
- [→] Non-RAID** Non-RAID (JBOD) for independent volumes.



*Make sure to backup all existing data first!
The drives must be formatted after changing the RAID mode.*

HDMI Display



- Max 3840 x 2160 at 30 Hz
- Max 4096 x 2160 at 24 Hz

A Thunderbolt connection is required to use the HDMI port. When connecting a display via HDMI, you cannot connect a second display via Mini DisplayPort unless the second one is a Thunderbolt display.

Front View - Frontansicht - Vista frontal - Vue de face
正面 - 正面 - 정면도 - フロントビュー



Green = Power ON
Grün = Strom eingeschaltet
Verde = Encendido
Vert = Allumé
綠色 = 電源開啟
綠色 = 電源開戶
녹색 = 전원 켜짐
그린점등 = 電源オン



Blue = Power ON / Link established
Blau = Eingeschaltet / Verbindung hergestellt
Azul = Encendido / Conexión establecida
Bleu = Allumé / Liaison établie
藍色 = 電源開啟 / 已連線
藍色 = 電源開戶 / 已联机
파란색 = 전원 켜짐 / 링크가 구성됨
블루 = 電源オン / 接続中

HDD A / HDD B

Red = Error or empty drive bay
Flashing green = Data access (read/write)
Rot = Fehler oder leerer Laufwerksschacht
Grün blinkend = Datenzugriff (lesen/schreiben)
Rojo = Error o bahía de unidad vacía
Verde intermitente = Acceso a datos (lectura/escritura)
Rouge = Erreur ou baie de lecteur vide
Vert clignotant = Accès aux données (lecture/écriture)
紅色 = 錯誤或未裝磁碟
綠色閃爍 = 資料存取中
紅色 = 錯誤或未裝硬盤
綠色閃爍 = 資料存取中
빨간색 = 오류 또는 빈 드라이브 베이
녹색 점멸 = 데이터 액세스(읽기/쓰기)
赤 = エラーまたは空のドライブベイ
グリーン点滅 = データアクセス (読取/書込)

Rear View - Rückansicht - Vista posterior - Vue arrière
背面 - 背面 - 배면도 - 리아뷰어



(20 Gbps)
Thunderbolt™ port
Thunderbolt™ Anschluss
Puerto de Thunderbolt™
Port Thunderbolt™
Thunderbolt™ 連接埠
Thunderbolt™ 连接端口
Thunderbolt™ 포트
Thunderbolt™ 포트

Fan (ON/OFF)

Fan switch
Gebläseschalter
Interruptor de ventilador
Interrupteur du ventilateur
風扇開關
風扇開戶
팬 스위치
fans위치

USB 3.0 (5 Gbps)

USB 3.0 port
USB 3.0 Anschluss
Puerto de USB 3.0
Port USB 3.0
USB 3.0 連接埠
USB 3.0 连接端口
USB 3.0 포트
USB 3.0 포트

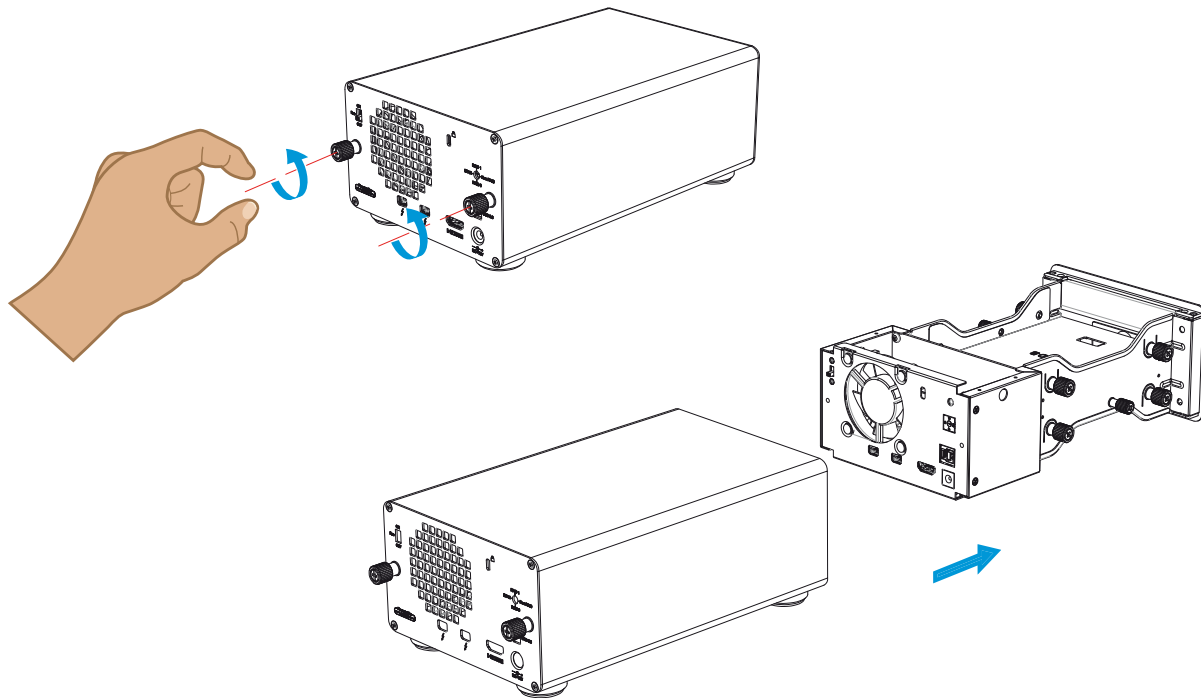
DC 12V (+12V/6A)

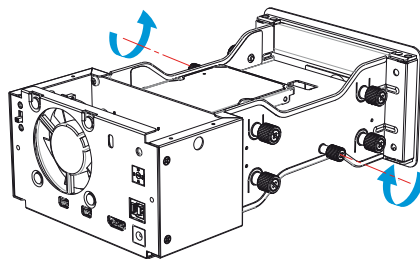
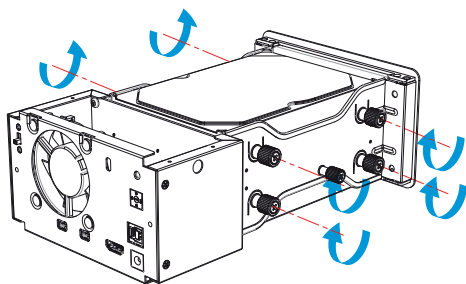
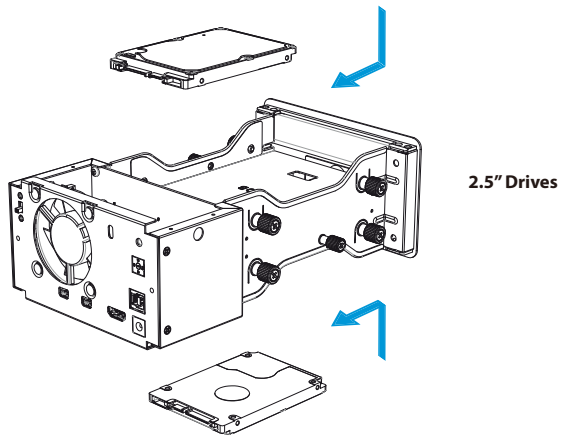
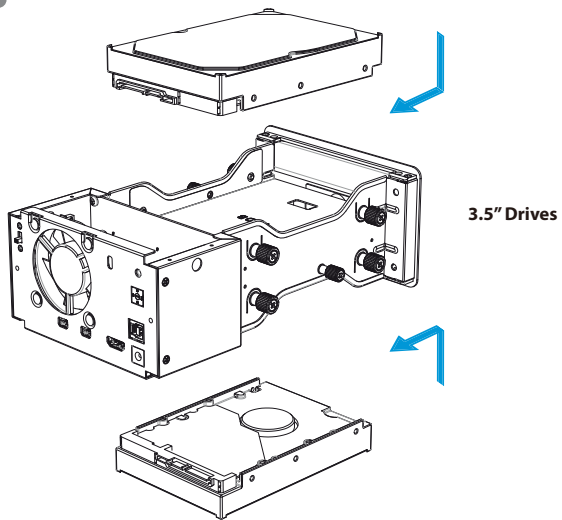
Power receptacle
Netzanschluss
Toma de alimentación
Prise de courant
電源插座
電源插座
전원 콘센트
電源コンセント

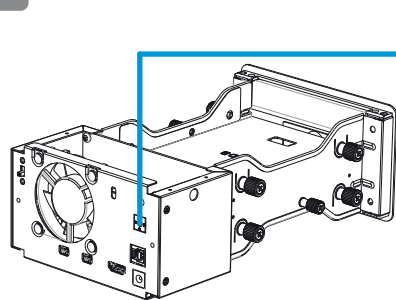
HDMI (1.4b)

HDMI port (requires Thunderbolt connection).
HDMI-Anschluss (erfordert Thunderbolt-Verbindung).
Puerto HDMI (requiere conexión Thunderbolt).
Port HDMI (nécessite une connexion Thunderbolt).
HDMI 連接埠 (需要先連接Thunderbolt)。
HDMI 连接端口 (需要先连接Thunderbolt)。
HDMI 포트(Thunderbolt 연결 필요).
HDMI 포트 (サンダーボルト接続が必要です)。

1



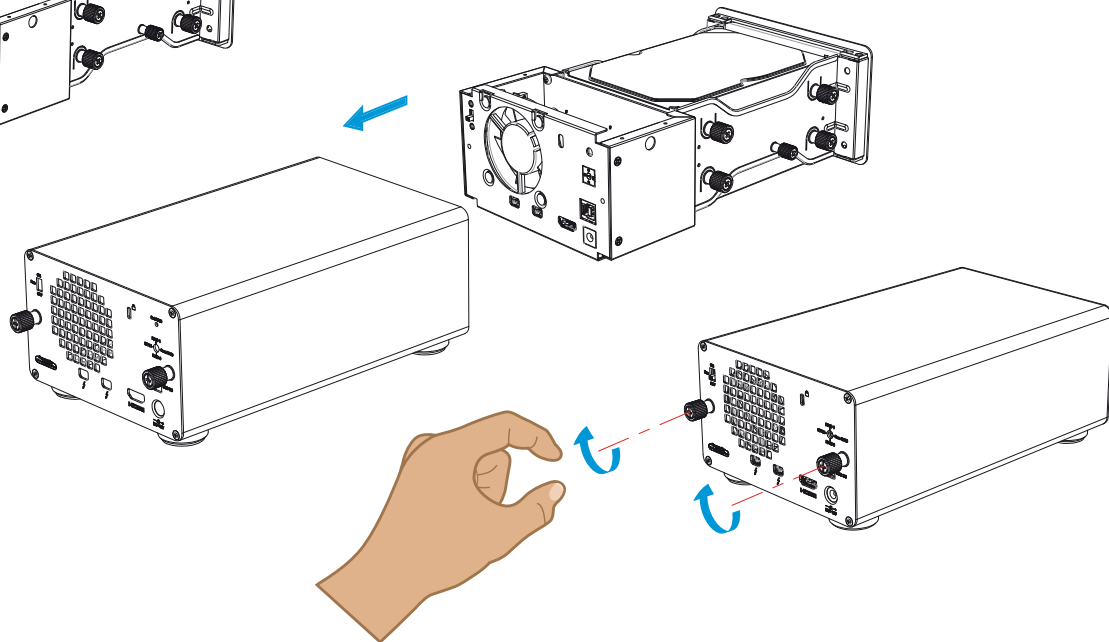




- 15 = RAID 0
- 30 = SPAN
- 75 = RAID 1
- 110 = Non-RAID



The new RAID mode can be confirmed either by pressing the [Set RAID] button while the device is turned on or by power cycling it. The best way is to set the RAID mode, assemble the device and then turn it on.



Initial Setup

Select the RAID mode and assemble the device. Turn on your computer, connect the interface cable and then plug in the power adapter to turn on the device. Format the drives to complete the initial setup.

Wählen Sie den RAID-Modus aus und bauen Sie das Gerät zusammen. Schalten Sie den Computer ein, verbinden Sie das Schnittstellenkabel und schliessen Sie das Netzteil an, um das Gerät einzuschalten. Formatieren Sie die Festplatten, um die Neueinrichtung abzuschließen.

Selecciones el modo RAID y acople el dispositivo. Encienda su ordenador, conecte el cable de interfaz y, a continuación, enchufe el adaptador de corriente para encender el dispositivo. Formatee las unidades para completar la instalación inicial.

Sélectionnez le mode RAID et assemblez l'appareil. Allumez votre ordinateur, raccordez le câble d'interface puis branchez l'adaptateur secteur pour mettre l'appareil sous tension. Formatez les disques pour terminer la configuration initiale.

先選擇裝置的磁碟陣列模式，然後打開您的電腦，透過連接線將裝置與電腦相連，最後接上裝置電源並開啟。透過電腦磁碟工具，完成磁碟初始化動作。

先选择设置的硬盘阵列模式，然后打开您的电脑，通过连接线将设置与电脑相连，最后接上设置电源并开启。通过电脑硬盘工具，完成硬盘初始化动作。

RAID 모드를 선택하고 장치를 조립합니다. 컴퓨터를 켜고, 인터페이스 케이블을 연결한 후 전원 어댑터를 꽂고 장치를 켵니다. 드라이브를 포맷하여 초기 설정을 완료합니다.

RAIDモードを選択してから、本製品を組み立てて下さい。コンピュータの電源をオンにし、インタフェースケーブルにて本製品と接続して下さい。本製品に付属する電源アダプタを差し込んで電源オンにして下さい。そして、初期セットアップを完了するために、ドライブをフォーマットして下さい。

Thunderbolt 2 & USB 3.0 Dual Interfaces

Always connect the interface cable and turn on your computer first, before turning on the power. Otherwise, the drives will not spin up and the data cannot be accessed. Only one interface can be used at any given time.

Schließen Sie immer zuerst das Schnittstellenkabel an und schalten Sie den Computer ein, bevor Sie das Gerät einschalten. Andernfalls laufen die Laufwerke nicht an und Sie können somit nicht auf die Daten zugreifen. Es kann nur eine Schnittstelle zur selben Zeit verwendet werden.

Conecte siempre el cable de interfaz y encienda primero su ordenador antes de conectar la alimentación. De lo contrario, las unidades no girarán y no será posible acceder a los datos. Solo puede utilizarse una única interfaz en cada momento.

Connectez toujours le câble d'interface et allumez d'abord votre ordinateur, avant d'activer l'alimentation. Sinon, les lecteurs ne tourneront pas et les données seront inaccessibles. Une seule interface peut être utilisée à la fois.

裝置必須與電腦連接。否則，裝置不會啟動。一次只能使用一種傳輸介面。

裝置必須與電腦連接。否則，裝置不會啟動。一次只能使用一種傳輸接口。

전원을 켜기 전에 반드시 먼저 인터페이스 케이블을 연결하고 컴퓨터를 켜십시오. 그렇지 않을 경우 드라이브가 회전하지 않으며 데이터에 액세스할 수 없습니다. 특정 시간에 하나의 인터페이스만 사용할 수 있습니다.

コンピュータ電源をオンにする前に確りインターフェースケーブルとの接続を確認して下さい。任意時点でサンダーボルトかUSB3.0のどちらかを一種類のインターフェースしか使用できませんので、予めご承知下さいませ。

Replacing a faulty drive

When a drive fails, the corresponding LED (A/B) lights up red. If only one drive is defective and the RAID mode is set to RAID 1, the data can still be accessed but it's recommended to replace the faulty drive immediately. If more than one drive at the same time fails or if the RAID mode is set to RAID 0 or SPAN, all data is lost. For Non-RAID, only the data on that particular drive is lost.

1. Turn off the power and replace the faulty drive.
2. For RAID 1, the RAID array is rebuilt automatically when you turn the power back on. During this process, the HDD LED pulses slowly. The time it takes to complete depends on the drive capacity.
3. For the other RAID modes, turn the power back on and then simply format the drive(s).

Austausch einer defekten Festplatte

Wenn eine Festplatte ausfällt, leuchtet die entsprechende LED (A/B) rot. Wenn nur eine Platte defekt ist und der RAID-Modus RAID 1 ist, können die Daten nach wie vor gelesen werden. Die defekte Platte sollte jedoch umgehend ersetzt werden. Falls mehr als eine Platte zur selben Zeit ausfällt oder wenn der RAID-Modus RAID 0 oder SPAN ist, sind alle Daten verloren. Für Non-RAID ist nur die defekte Platte betroffen.

1. Schalten Sie das Gerät aus und tauschen Sie die defekte Platte aus.
2. Für RAID 1 wird das RAID-System nach dem Einschalten des Gerätes automatisch wiederhergestellt. Während diesem Prozess pulsiert die Festplatten-LED langsam. Wie lange es dauert bis der Prozess komplett ist kommt auf die Plattenkapazität an.
3. Für die anderen RAID-Modi können Sie nach dem Einschalten des Gerätes einfach die Platte(n) neu formatieren.

Reemplazar una unidad defectuosa

Cuando una unidad falla, el LED correspondiente (A/B) se ilumina en rojo. Si solo hay una unidad defectuosa y el modo RAID está configurado como RAID 1, aún será posible acceder a los datos aunque se recomienda reemplazar inmediatamente la unidad defectuosa. Si más de una unidad falla al mismo tiempo o si el modo RAID está configurado como RAID 0 o de expansión, se perderán todos los datos. En caso de modo Non-RAID, solo se perderán los datos de esa unidad particular.

1. Desconecte la alimentación y reemplace la unidad defectuosa.
2. En caso de modo RAID 1, la matriz RAID se reconstruye automáticamente al volver a encender el dispositivo. Durante este proceso, la luz LED de la unidad de disco duro parpadea lentamente. El tiempo empleado dependerá de la capacidad de la unidad.
3. Para los otros modos RAID, vuelva a encender la unidad y simplemente formatee el disco.

Remplacer un disque défectueux

Lorsqu'un lecteur est en panne, la DEL correspondante (A/B) s'allume en rouge. Si un seul lecteur est défectueux et que le mode RAID est RAID 1, les données restent accessibles, mais il est conseillé de remplacer immédiatement le lecteur défectueux. Si plusieurs lecteurs tombent en panne en même temps ou que le mode RAID est défini sur RAID 0 ou SPAN, toutes les données seront perdues. Pour Non-RAID, seules les données du lecteur défectueux sont perdues.

1. Éteignez l'alimentation et remplacez le lecteur défectueux.
2. Pour RAID 1, la baie RAID est reconstruite automatiquement lorsque vous remettez l'appareil sous tension. Pendant ce processus, la LED du disque dur clignote lentement. La durée nécessaire dépend de la capacité du lecteur.
3. Pour les autres modes RAID, remettez sous tension puis formatez simplement le(s) disque(s).

更換故障的磁碟

HDD Error時相對應的LED會亮紅燈。如果只有一個磁碟發生故障，磁碟陣列模式設定為RAID 1的，該資料仍然可以讀寫，但建議請立即更換有故障的磁碟。如果有多個磁碟同時出現故障或者磁碟陣列模式設定為RAID 0或SPAN者，所有資料都將遺失。對於Non-RAID，只有發生錯誤磁碟上的資料會遺失。

1. 關閉電源，並更換出現故障的磁碟。
2. 對於RAID1，會在開啟電源後自動重建磁碟資料。此過程中，磁碟燈號指示為慢閃狀態。重建完成的時間取決於硬碟的容量。
3. 對於其他的磁碟陣列模式，更換磁碟後，打開裝置電源，然後重新初始化磁碟。

更換故障的硬盤

HDD Error時相對應的LED會亮紅燈。如果只有一個硬盤發生故障，硬盤陣列模式設定為RAID 1的，該資料仍然可以讀寫，但建議請立即更換有故障的硬盤。如果有多個硬盤同時出現故障或者硬盤陣列模式設定為RAID 0或SPAN者，所有資料都將遺失。對於Non-RAID，只有發生錯誤硬盤上的資料會遺失。

1. 关闭电源，并更换出现故障的磁盘。
2. 对于RAID 1，会在开启电源后自动重建磁盘资料。此过程中，硬盤灯号指示为慢闪状态。重建完成的时间取决于硬盘的容量。
3. 对于其他的硬盤陣列模式，更換硬盤后，打開裝置電源，然後重新初始化硬盤。

고장난 드라이브 교체하기

드라이브가 제대로 인식되지 않았을 때 LED(A/B) 등 빨간 불이 들어옵니다. RAID 1 모드일 때, 하나의 드라이브에서만 문제가 발생하였다고 해도 사용가능 하지만, 문제의 드라이브를 빨리 교체하시길 권장합니다. 동시에 하나 이상의 드라이브가 고장나거나 RAID모드가 0 혹은 SPAN이었을 때는 모든 데이터를 잃어버리게 됩니다.

1. 전원을 끈 후, 드라이브를 교체 합니다.
2. RAID1 모드에서는 HDD 드라이브 교체 후 전원을 키면 자동적으로 복구 됩니다. 복구 되는 동안 HDD의 LED가 천천히 점멸합니다. 드라이브의 용량에 따라서 걸리는 시간은 다릅니다.
3. 기타 RAID 모드의 경우, 전원을 다시 켜 후 간단히 드라이브를 포맷하면 됩니다.

故障したドライブの交換

ドライブ障害は発生した場合に対応するLED(A/B)が赤点灯となります。RAIDモードはRAID1に設定される場合、1台のドライブが故障しても、データは引き続きアクセスできますが、すぐに故障したドライブを交換することをお勧めします。同時に複数のドライブに障害が発生したり、RAIDモードはRAID 0またはスピングモードに設定されている場合は、すべてのデータが失われます。Non-RAIDの場合は、その特定のドライブ上のデータのみが失われます。

1. 電源をオフにして、障害のあるドライブを交換してください。
2. RAID1の場合は、電源を入れたときRAIDアレイが自動的に再構築(レビルド)されます。ドライブ交換中にHDD LEDがゆっくり点滅します。所要時間はドライブの容量に依存します。
3. 他のRAIDモードについてはデバイスの電源をオンしてから、ドライブの初期化(フォーマット)を行ってください。